

Звіт по зверненнях ПП «Альтерхол» за 2020 рік

I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал
0	0	0	0

Тип звернення	Загальна кількість звернень від побутових споживачів	Загальна кількість звернень від юридичних споживачів	Строк надання відповіді визначений законодавством	Середній строк надання відповіді
Надання даних про споживання електричної енергії	0	0	5	-
Розгляд звернень/скарг/претензій/споживачів	0	0	30	-
Розгляд звернень/скарг/претензій/споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	0	0	45	-
Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	0	0	5	-

Директор ПП «Альтерхол»



Крет В.В.