Додаток 2
до Примірного положення про
Центр розгляду скарг

Звіт
щодо розгляду скарг Центром електропостачальника

_____

за І квартал 2026 року

№ з/п	Питання, з якими звертались заявники зі скаргою до електропостачальника, щодо	Кількість зареєстрован их скарг	Кількість складених протоколі в	Кількість наданих відповідей	Питання вирішено шляхом надання письмової відповіді заявнику (кількість)		Звернення, розглянуті шляхом надання письмової відповіді за запитом		
					про задоволен ня вимог заявника	про відмову у задоволен ні вимог заявника	НКРЕКП	Держенергонагляду	іншого державного органу, підприємства/устан ови/організації або посадової особи (зазначити)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	**Договору пропостачання електричної енергії, у тому числі п**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
1,1	Укладення договору	0	0	0	0	0	0		0
1,2	Зміни договору	0	0	0	0	0	0		0
1,3	Неповної інформації вдоговорі	0	0	0	0	0	0		0
1,4	Розірвання договору	0	0	0	0	0	0		0
1,5	Комерційних умовоплати	0	0	0	0	0	0		0
1,6	Строків підписання договору після поданнязаяви	0	0	0	0	0	0		0
1,7	Інші	0	0	0	0	0	0		0
2	**Відключення за несплату рахунків**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
3	**Виставлення рахунків**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
3,1	Неправильно виставленого рахунку	0	0	0	0	0	0		0
3,2	Незрозумілого рахунку	0	0	0	0	0	0		0
3,3	Заборгованості за рахунком	0	0	0	0	0	0		0
3,4	Інші	0	0	0	0	0	0		0
4	**Ціни (тарифу)**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
4,1	Зміни ціни	0	0	0	0	0	0		0
4,2	Неправильної ціни	0	0	0	0	0	0		0
4,3	Прозорості ціни (незрозумілості абоскладності визначення ціни	0	0	0	0	0	0		0
4,4	Інші	0	0	0	0	0	0		0
5	**Зміни постачальника**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
6	**Відшкодування/компенсації**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
6,1	Відшкодування завданих збитків	0	0	0	0	0	0		0
6,2	Компенсації за недотриманнягарантованих стандартів якості по	0	0	0	0	0	0		0
7	**Неконкурентноїповедінки**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
8	**Пільг, субсидій**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
9	**Скарг на працівників електропостачальника**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
10	**Надання/ненаданняінформації**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
11	**Звернень, які нестосуються питань електропостачання**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
12	**Відключення/відновленн я електроживлення електроустано**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
13	**Інші**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**		**0**
	Усього	0	0	0	0	0	0		0